

MADRID 2015



Comité de Buenas Prácticas Código Ético

Comité de Buenas Prácticas y Código Ético

FORMADO POR:

**9 MIEMBROS:
COORDINACIÓN
SECRETARÍA
7 VOCALES**

**ELEGIDOS POR EL 86% DE LOS EMPLEADOS DE LA
OFICINA DE MADRID, CENSO DE 130 PERSONAS**



Comité de Buenas Prácticas y Código Ético

TRABAJO REALIZADO DURANTE 1 AÑO: NOV 2014/NOV 2015

- REUNIONES MENSUALES: 3ER JUEVES DE MES.
- UNA NOTA INFORMATIVA MENSUAL PARA TODA LA OFICINA.
- TAREAS REALIZADAS CON RESPECTO A:
 - ❖ LA ORGANIZACIÓN.
 - ❖ EL MEDIO AMBIENTE.
 - ❖ LOS GRUPOS DE INTERÉS.

En relación con la Organización interna

Mediación de conflictos

- Se han recibido 40 notas en el buzón, con sugerencias y posibles mejoras actuando bajo el **Principio de Confidencialidad**.
- Se han estudiado y dado respuesta a varios casos internos con el personal de la oficina y guías, así como algunos externos con los diversos grupos de interés.
- En función a los hábitos saludables en el puesto de trabajo se han realizado varias intervenciones de mejora de las que se han visto favorecidas más de 80 personas.
- Se ha hecho una campaña de concienciación cívica para mantener las instalaciones de Europamundo en el mejor estado posible de confort.
- Se ha realizado y aprobado una actuación en los horarios de los trabajadores para la mejor conciliación de la vida laboral con la personal.
- Se ha realizado una campaña de sensibilización especial sobre conductas poco éticas (Presión en el desempeño del trabajo, mala conducta financiera y tergiversación).
- Se han propuesto visitas culturales de fin de semana por la convivencia.
- Se encuentra en estudio un análisis sobre las pautas de viaje para tratar de mejorarlas.
- Se ha propuesto un curso de formación en temas de liderazgo y motivación para mandos intermedios.
- Se va a establecer un plan de sensibilización sobre la gestión sostenible en la oficina en concordancia con los objetivos mundiales para el desarrollo sostenible.

En relación con la Organización interna

Mediación de conflictos

- Peticiones a RRHH:

Organigrama de la empresa.

Procedimiento de promoción interna.

E-mail personal para todos los empleados a través de Owa.

Resolución de incidencias con los fichadores, justificantes y petición de vacaciones.

Transparencia de salarios por bandas salariales y categorías.



En relación con el Medio Ambiente

- Se han instalado detectores de presencia para eliminar recursos superfluos de energía.
- Un sencillo cambio en el consumo del papel ha supuesto una importante mejora para evitar la tala de arboles. (impresión doble cara, nuevo papel precortado e impresión de solo lo imprescindible).
- Se han cambiado los sistemas de refrigeración.
- Se está estudiando el sistema de luces a LED(ahorro 80% consumo).
- Se ha puesto un filtro adicional de agua en la cocina.
- Propuesta de estudio de la racionalización del consumo de papel entre los responsables de departamento.
- Sensibilización sobre el apagado de los equipos informáticos y el uso correcto de internet.
- Semana de sensibilización sobre el medioambiente.
- Se va a establecer un plan de sensibilización sobre la gestión sostenible en la oficina en concordancia con los objetivos mundiales para el desarrollo sostenible.

En relación con los Grupos de Interés

- En estudio estamos analizando como incrementar nuestra relación con **los operadores** que nos representan en los diversos mercados.
- También en estudio vamos a analizar el como mejorar la relación con todos nuestros **proveedores turísticos**.
- Finalmente queremos seguir trasladando e incrementando nuestra potencia de marca en el **cliente final** para seguir generando confianza y por tanto repetición en el acto de la compra de los viajes programados por Europamundo, pero siempre con la excelencia en el trabajo como marco de referencia.



CÓDIGO ÉTICO

Estamos gestionando la firma con el código ético de la OMT . También vamos a promover con todos los medios a nuestro alcance este código.

Somos garantes de la sostenibilidad del turismo y de la importancia de la preservación del medioambiente.

En un futuro muy cercano seremos una empresa CO2ZERO donde nos certificaremos y por tanto compensaremos todo el CO2 que emitamos.

Recordamos que Europa Mundo Vacaciones aporta 2,00€ por pasajero/circuito viajado a su programa de RSC y especialmente apoyándose en su Fundación.



Si quieres ir rápido, ve solo.
Si quieres llegar lejos,
ve acompañado.

Proverbio Africano



MUCHAS GRACIAS POR SU ATENCIÓN

 **Europamundo** 
vacaciones